ASBL
CARITAS DEVELOPPEMENT DU DIOCESE DE BUNIA
B.P. 19 BUNIA – REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
Siège administratif : Bld de Libération n°SU 105, Quartier Lumumba, Commune Mbunya,
Ville de Bunia, Province de l'Ituri
Téléphone : +243 81 072 1500
E-mail : caridevbunia@yahoo.fr / site web : www.caritasbunia.org

Caritas Bunia

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE
ONEM
Reçu le
N° Dem
Signature

DIRECTION

APPEL D'OFFRE N°07/MCW/CRS/BDCD/06/2026

1. INFORMATION SUR LE POSTE

INTITULE DU POSTE :	**MOBILISATEUR(TRICE) COMMUNAUTAIRE WASH/HYGIÈNE**
Lieu d'affectation :	**BUNIA, avec fréquentes missions sur terrain**
Zone d'intervention :	**Zones de santé de Rwampara et Lolwa**
Chef hiérarchique direct :	**Chargé(e) de Projet - WASH**
Type de contrat :	**Contrat à Durée Déterminée (12 mois renouvelable)**
Offre d'Emploi :	**Externe**
Date de Publication	**Le 15 juin 2026**
Date limite de remise des dossiers	**Le 26 juin 2026 à 15H00 au siège de la Caritas Bunia** Ou par courriel électronique à l'adresse suivante: recrutement@caritasbunia.org ou encore aux BCZ Lolwa ou Rwampara

2. CONTEXTE DE RECRUTEMENT

La Province de l'Ituri, en République Démocratique du Congo, et plus particulièrement les Territoires d'Irumu et de Mambasa, fait face à une crise humanitaire complexe entraînant d'importants déplacements de populations et une vulnérabilité accrue des communautés hôtes.

Dans le but d'apporter une réponse humanitaire globale, cohérente et durable à cette crise, l'ASBL Caritas Développement du Diocèse de Bunia, dont le siège social est à Bunia, est une organisation de l'Église Catholique ayant pour mission la promotion intégrale de la personne humaine. Son champ d'action ordinaire est le Diocèse de Bunia s'étendant sur

les Territoires Administratifs d'Irumu, de Mambasa et de Djugu en Ituri. Voire au-delà de l'étendue du Diocèse selon les besoins.

Grâce à un financement du Département d'État Américain octroyé par l'entremise de Catholic Relief Services (CRS), la Caritas Développement du Diocèse de Bunia met en œuvre un projet multisectoriel d'urgence et post-urgence. Ce projet cible spécifiquement les zones de santé de Rwampara (Territoire d'Irumu) et de Lolwa (Territoire de Mambasa) et s'articule autour de trois piliers complémentaires :

- La Sécurité Alimentaire.
- L'Aide en espèces (transferts monétaires).
- L'Eau, l'Hygiène et l'Assainissement (WASH).

En effet, la réussite d'une intervention humanitaire multisectorielle dans un environnement sécuritaire volatile dépend d'une exécution technique rigoureuse, d'un ancrage communautaire solide et d'une appropriation des règles d'hygiène par les populations affectées. C'est dans ce cadre que l'ONG Caritas Bunia recrute un(e) candidat(e) motivé(e), enthousiaste et expérimenté(e) pour le poste de **Mobilisateur(trice) Communautaire WASH/Hygiène**.

3. RÉSUMÉ DU POSTE

La tâche principale du/de la **Mobilisateur(trice) Communautaire WASH/Hygiène** est d'assurer l'animation, la sensibilisation et l'engagement des communautés locales (déplacées et hôtes) autour des bonnes pratiques d'eau, d'hygiène et d'assainissement. Il/elle pilote directement sur le terrain les stratégies de promotion de l'hygiène (lavage des mains, gestion des déchets, traitement de l'eau à domicile) et assure la mise en place, la formation et le suivi des Comités de Gestion des Points d'Eau (CGPE). Il/elle joue également un rôle clé dans le ciblage des bénéficiaires pour les distributions de kits d'hygiène, la mise en œuvre des mécanismes de redevabilité humanitaire (gestion des plaintes) et l'établissement d'un lien de confiance permanent entre le projet, le CRS et les communautés.

4. RESPONSABILITÉS ET TÂCHES À EXÉCUTER

Sous la supervision du/de la Chargé(e) de Projet - WASH, le/la titulaire du poste aura pour responsabilités et tâches :

- Assurer la planification, l'organisation et la réalisation quotidienne des activités de sensibilisation et d'animation WASH auprès des communautés de Lolwa et Rwampara ;
- Garantir la qualité des approches de changement de comportement en veillant au respect des critères méthodologiques fixés par le CRS, le bailleur et les standards humanitaires ;

- Participer au ciblage transparent des ménages vulnérables devant bénéficier des interventions du projet ;
- Assurer l'interface directe entre l'organisation, les leaders communautaires, les RECO (Relais Communautaires) et les populations bénéficiaires ;
- Veiller à la sécurité des activités communautaires en appliquant les consignes de gestion des risques opérationnels dans les contextes d'Irumu et de Mambasa ;
- Mettre en place, vulgariser et animer les mécanismes de redevabilité humanitaire et de gestion des plaintes (boîtes à suggestions, sensibilisation sur le numéro vert) ;
- Collaborer sur le terrain avec les équipes de sécurité alimentaire et d'aide en espèces pour harmoniser les messages de sensibilisation et les listes de bénéficiaire ;
- Collecter de manière rigoureuse les données sociales de terrain (fiches de suivi, enquêtes CAP) et participer à la rédaction des rapports hebdomadaires et mensuels ;
- Accompagner l'autonomisation, la légitimation et la structuration des comités de gestion locaux pour assurer la pérennisation et l'entretien des infrastructures par la communauté elle-même ;
- Concevoir, adapter et utiliser des outils de sensibilisation participatifs (boîtes à images, affiches éducatives, dépliants) axés sur la santé publique et l'hygiène ;
- Organiser et animer des séances de sensibilisation de masse et de proximité (visites à domicile) sur le lavage des mains, l'utilisation des latrines et la potabilité de l'eau ; Identifier, dynamiser et assurer la formation continue des Relais Communautaires (RECO) et des comités de santé locaux sur les thématiques WASH ;Structurer, équiper en petit outillage de maintenance et former les Comités de Gestion des Points d'Eau (CGPE) sur la gestion associative et le recouvrement de coûts pour l'entretien des ouvrages ; Planifier, organiser et superviser la distribution de trousses d'hygiène et de dignité aux ménages ciblés, en veillant à la dignité et à la sécurité des bénéficiaires ;
- Réaliser des enquêtes de Connaissances, Attitudes et Pratiques (CAP) initiales et finales pour mesurer l'impact des séances de sensibilisation ; Co-animer des ateliers de formation sur la gestion de l'hygiène menstruelle et la promotion de la santé environnementale dans les écoles et centres de santé ;
- Appuyer l'équipe technique (Ingénieurs WATSAN) en facilitant l'accès aux sites de construction grâce à une mobilisation active et consensuelle de la communauté ;
- Recueillir, consigner et remonter régulièrement les feedbacks, alertes sanitaires et plaintes exprimés par les membres de la communauté.

5. PROFIL DU/DE LA CANDIDAT(E)

Le/la candidat(e) recherché(e) doit posséder d'excellentes aptitudes en communication interpersonnelle, une maîtrise confirmée des méthodes d'animation communautaire et une expérience solide en changement de comportement lié à l'hygiène en contexte de crise. A ce titre, le candidat doit :

- Être détenteur d'un diplôme universitaire (Bac+3 minimum) en Sciences Sociales, Santé Publique, Développement Rural, Psychologie, Anthropologie ou tout autre domaine connexe axé sur le développement communautaire ;

- Certifications ou formations spécifiques sur les approches participatives WASH (**PHAST, CHAST, ATPC/CLTS**) et en redevabilité humanitaire (normes CHS) ;
- Minimum 2 ans d'expérience professionnelle pratique en tant que mobilisateur communautaire, animateur social ou agent de santé communautaire dans le secteur WASH, de préférence au sein d'une ONG nationale ou internationale ;
- Avoir une expérience solide dans la gestion d'activités de sensibilisation auprès de populations déplacées, de retournés ou de communautés vulnérables ;
- Avoir la connaissance géographique et des coutumes locales des communautés des Territoires d'Irumu et Mambasa (Ituri) est requise ;
- Avoir la maîtrise parfaite des méthodologies participatives de promotion de l'hygiène (**PHAST** pour les communautés, **CHAST** pour les enfants, **ATPC** pour l'assainissement total) ;
- Posséder un Savoir-faire avéré dans la constitution, la formation et l'accompagnement des comités de gestion (CGPE) ;
- Avoir de l'Expérience pratique dans les techniques d'enquêtes de terrain et le ciblage communautaire ;
- Avoir une bonne connaissance des logiciels de bureau (Excel pour la gestion des listes de bénéficiaires, Word pour les rapports) ;
- Avoir une excellente capacité d'écoute, patience, diplomatie et sens aigu du respect des hiérarchies traditionnelles et communautaires ;
- Etre capable à capter l'attention, à animer de grands groupes et à gérer les dynamiques de groupe conflictuelles de manière pacifique ;
- Posséder une grande honnêteté dans les processus de ciblage des bénéficiaires et sens de la justice sociale ;
- Avoir une disponibilité totale à résider ou à passer de longues périodes dans les villages d'intervention, et capacité à effectuer de fréquents déplacements à moto sur des pistes difficiles ;
- Jouir d'une bonne moralité ainsi que d'une bonne santé physique et mentale ;
- Avoir une Maîtrise parfaite et fluide de la langue swahili (parlé) obligatoire pour assurer l'animation sans barrière et l'intégration directe auprès des communautés locales de l'Ituri ;
- Avoir une excellente maîtrise (parlé et écrit), indispensable pour rédiger des rapports d'activité analytiques et clairs ;
- Avoir la *connaissance d'autres langues locales parlées dans les zones d'Irumu et Mambasa est un atout important ;*
- S'assurer que les messages de sensibilisation sont compris et appliqués au quotidien ;
- Etre capable de travailler en étroite synergie avec les ingénieurs WATSAN et les leaders locaux ;
- Faire preuve de créativité pour susciter le changement de comportement ;
- Être la voix de Caritas auprès de la communauté et restituer fidèlement la parole des bénéficiaires ;
- Respecter strictement le code de conduite, avec une politique de tolérance zéro envers l'exploitation, les abus sexuels (PSEA), et le favoritisme dans l'assistance.

6. ÉLÉMENTS DE CONSTITUTION DU DOSSIER

Les personnes intéressées doivent déposer un dossier complet comportant :

Caritas Bunia

ASBL
CARITAS DEVELOPPEMENT DU DIOCESE DE BUNIA
B.P. 19 BUNIA – REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
Siège administratif : Bld de Libération n°SU 105, Quartier Lumumba, Commune Mbunya,
Ville de Bunia, Province de l'Ituri
Téléphone : +243 81 072 1500
E-mail : caridevbunia@yahoo.fr / site web : www.caritasbunia.org

1. Un **Curriculum Vitae détaillé (2 pages maximum)** à jour, mettant en relief l'expérience en mobilisation sociale et animation WASH, et incluant les coordonnées de trois (3) personnes de référence professionnelle (managers directs sans lien de parenté).
2. Une **Lettre de motivation manuscrite** adressée à Monsieur l'Abbé Directeur de la Caritas Bunia, explicitant vos motivations et vos approches pour mobiliser les communautés.
3. Les **Photocopies/Scans des diplômes** ou titres académiques obtenus.
4. Les **Attestations de services rendus** pour les emplois ou stages antérieurs en lien avec l'animation.
5. Une **Photocopie/Scan de la carte d'identité** et de la carte de l'ONEM pour les sans emplois.

8. DÉPÔT DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature doivent être déposés sous enveloppe scellée portant la mention du titre du poste (**MOBILISATEUR COMMUNAUTAIRE WASH/HYGIENE**) et du numéro de vacances à l'adresse suivante : **Bureau de la Caritas Développement du Diocèse de Bunia** *Ville de Bunia, Commune Mbunya, Quartier Lumumba, Boulevard de la Libération, N° 105.* Ou par courrier électronique à : **recrutement@caritasbunia.org**

NOTE AUX CANDIDATS (NB)

- Indiquez obligatoirement le numéro de vacances et le titre du poste en objet de votre communication écrite ou électronique.
- Seuls les candidats présélectionnés seront convoqués pour les étapes suivantes. Les dossiers incomplets seront automatiquement rejetés.
- **Le processus de recrutement à la CARITAS BUNIA est entièrement gratuit.** Toute demande d'argent est illégale.
- **Égalité des chances et des sexes :** Le poste exige un contact de proximité constant avec les femmes et les enfants sur le terrain. À ce titre, **les candidatures féminines sont fortement et particulièrement encouragées** et seront privilégiées à compétences égales.
- La Caritas Bunia applique une **politique de "tolérance zéro"** contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuel (PSEA), ainsi que la fraude et le favoritisme.
- **Numéro vert pour dénonciations :** +243 81 90 399 22 (Gratuit. Lun: 10h30-16h00 ; Mar-Ven: 08h00-16h00).

ONEM AGENCE DE BUNIA

Fait à Bunia, le 15 juin 2026

Le Directeur de la Caritas Développement du Diocèse de Bunia

CARITAS DEVELOPPEMENT ASBL R.D.C. DIOCESE DE BUNIA

Révérend Abbé Justin ZANAMUZI TINGITIABO